Bureau de la vérificatrice générale
Ville d'Ottawa

Rapport semestriel sur les procédures de suivi



www.bvgottawa.com

Septembre 2026



Table des matières

1. Contexte 1
2. Vue d'ensemble 1
3. Résultats du BVG (audités) 2
4. Statut des recommandations selon la direction (non auditées) 3
5. Les retards accusés dans la mise en œuvre des recommandations 3
6. Secteurs comportant des risques majeurs 5

Nathalie Gougeon, CPA, CA, CIA, CRMA, B. Comm.
Vérificatrice générale

1. Contexte

Conformément aux Normes internationales d'audit interne de l'Institut des auditeurs internes, la Charte de vérification du Bureau de la vérificatrice générale (BVG) oblige la vérificatrice générale à « faire le suivi des constats des missions et […] confirmer la mise en œuvre des recommandations ou des plans d'action, en plus de communiquer chaque semestre les résultats au Comité de la vérification ».

Le BVG soumet, au Comité de la vérification et au Conseil municipal, un rapport semestriel sur les résultats des procédures de suivi qui ont porté sur des recommandations déjà déposées et échues, en plus de mettre en lumière les secteurs comportant des risques majeurs qui découlent de recommandations qui sont toujours en instance et qui réclament plus d'attention de la part de l'administration de la Ville. Le dernier rapport que nous avons déposé auprès du Comité de la vérification sur les procédures de suivi l'a été en mars 2026. Le présent rapport semestriel porte sur la période comprise entre **janvier et juin 2026**.

Nos missions visent à améliorer les pratiques de gestion, à rehausser l'efficience opérationnelle, à recenser les économies réalisables et à corriger des problèmes précis. Les procédures de suivi sont destinées à évaluer les progrès accomplis par la direction dans la mise en œuvre des recommandations issues de nos rapports. Ce rapport ne vise pas à évaluer chacune des différentes recommandations. Il fait plutôt état de notre évaluation globale des progrès accomplis jusqu'à maintenant dans l'ensemble des missions accomplies.

Le lecteur peut consulter sur notre site Web les détails du processus de suivi du BVG.

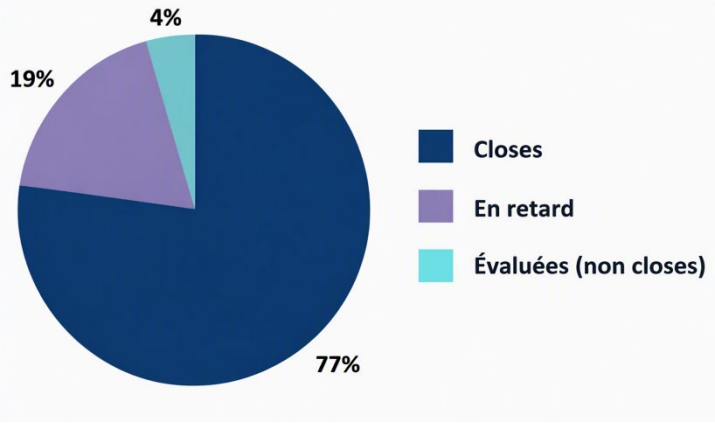
2. Vue d'ensemble

La **pièce 1** ci-après illustre l'ensemble des résultats des **553 recommandations** déposées par le BVG depuis 2019. Il s'agit entre autres des recommandations que nous avons évaluées dans ce rapport et dans des rapports de suivi antérieurs, ainsi que de celles qu'il faut évaluer.

Le BVG a évalué **446 (81 %)** de ces 553 recommandations :

- **423 recommandations (77 %)** ont été évaluées et closes;

Pièce 1 – Statut général des recommandations déposées depuis 2019



- **23 recommandations (4 %)** sont partiellement achevées selon l'évaluation et obligent à mener un suivi complémentaire.

Le BVG doit encore examiner **107 (19 %)** de l'ensemble des recommandations déposées depuis 2019[1]. Le lecteur trouvera dans la section 4 ci-après d'autres précisions sur ces recommandations.

3. Résultats du BVG (audités)

Le BVG a revu **39 recommandations** dans la période comprise entre janvier et juin 2026; 25 ont été closes, alors que les 14 autres sont toujours partiellement achevées, ce qui oblige à mener un suivi complémentaire. Les recommandations qui sont closes peuvent comprendre celles qui ont été intégralement appliquées par la direction ou les recommandations qui ne sont pas entièrement mises en œuvre dans les cas où le risque résiduel est jugé faible et ne justifie pas un suivi complémentaire du BVG.

Il faut signaler que deux rapports de suivi ont été publiés depuis que le dernier rapport semestriel a été déposé. Nous avons établi des rapports sur les travaux de suivi réalisés relativement à la cybersécurité et à la Revue des processus d'évaluation des postes. Le rapport de suivi sur la cybersécurité devait apporter un éclairage supplémentaire sur le statut de neuf des recommandations se rapportant à cet audit originel (soit trois recommandations issues du rapport préliminaire publié en septembre 2023 et six recommandations issues du rapport d'audit publié en novembre 2023). Le rapport de suivi sur la Revue des processus d'évaluation des postes devait apporter un éclairage complémentaire sur le statut de neuf des recommandations se rapportant à la revue d'origine.

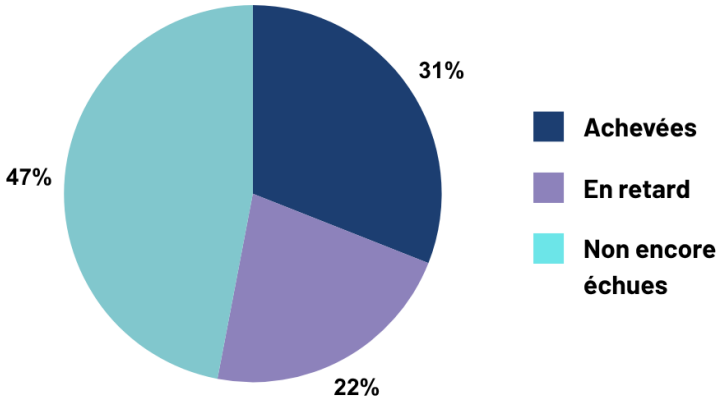
[1] Trois recommandations issues de la Vérification des Pratiques de gestion des contrats – Contrat du site de la décharge du chemin Springhill (2018) ont été jugées appliquées par la direction au premier trimestre de 2026 et attendent actuellement l'évaluation du BVG.

4. Statut des recommandations selon la direction (non auditées)

Parmi les **107 recommandations** qui n'ont pas encore été évaluées par le BVG :

- 90 sont traitées par la direction de la Ville d'Ottawa;
- 17 recommandations sont traitées par la direction du Service de police d'Ottawa et par la Commission de service de police de la Ville.

Pièce 2 – Statut attesté par la direction (non encore évalué par le BVG)



Parmi ces **90 recommandations**, la direction a fait le point de la situation en date du 30 juin 2026, en plus d'en faire état dans la **pièce 2** (recommandations non auditées) :

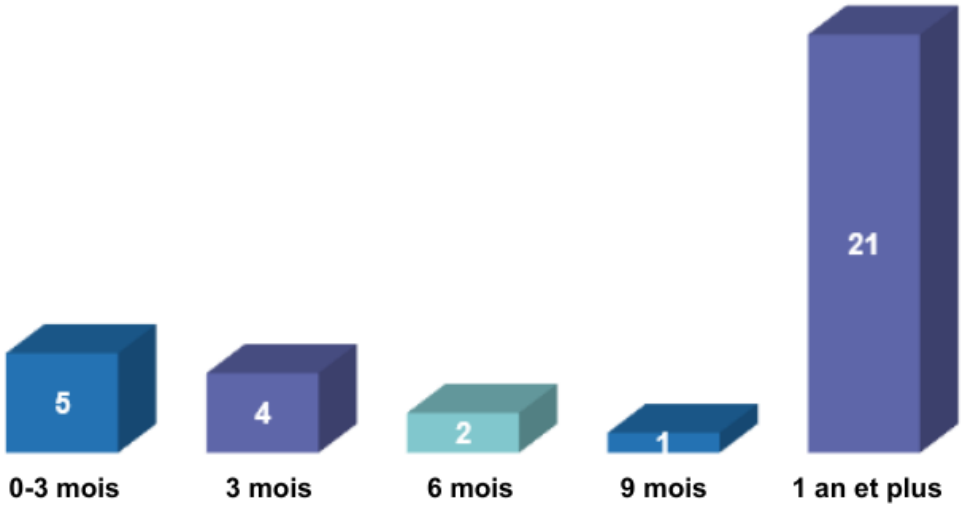
- 31 % (28) des recommandations sont achevées et sont prêtes à examiner par le BVG;
- 22 % (20) sont échues;
- 47 % (42) ne sont pas encore échues.

5. Les retards accusés dans la mise en œuvre des recommandations

La **pièce 3** reproduite ci-après fait état du délai écoulé pour chacune des recommandations en retard. Il s'agit de 20 recommandations non évaluées et de 13 recommandations déjà évaluées, mais jugées « partiellement achevées » par le BVG.

Pièce 3 – Chronologie des recommandations en retard (au 30 juin 2026)

Nombre de recommandations échues



La pièce 4 fait état des missions précises correspondant aux recommandations échues depuis un an ou plus.

Pièce 4 – Recommandations échues depuis un an ou plus

Missions	Nombre de recommandations échues depuis un an et plus
Vérification de la Gestion des installations (2020)	2
Enquête sur la cybersécurité (2022)	6
Revue des processus d'évaluation des postes (2022)	3
Vérification de la cybersécurité (2023)	3
Vérification de l'optimisation des ressources du Programme de réfection des routes (2024)	1
Vérification du Plan directeur sur les changements climatiques (2024)	2
Enquête sur l'entretien des autobus d'OC Transpo (2024)	3
Enquête sur une fraude : Allégations de schéma de pots-de-vin (2024)	1
Total	**21**

Les recommandations déposées dans le cadre des vérifications et de l'enquête énumérées ci-dessus accusent beaucoup de retard par rapport au calendrier et n'ont pas été complètement mises en œuvre conformément aux délais que la direction s'est engagée à respecter. Nous croyons savoir que, dans certains cas, des liens de dépendance ont empêché de les appliquer, et la direction a proposé une date cible révisée. Dans certains cas, la direction a jugé que les recommandations étaient achevées; toutefois, d'après nos travaux de suivi, notre évaluation nous a permis de constater qu'elles étaient partiellement achevées et qu'il fallait leur consacrer d'autres travaux pour les clore. Le Bureau surveille ces points pour s'assurer que les recommandations sont appliquées le plus tôt possible pour l'exercice de notre suivi. Nous attirons également l'attention, dans la **section 6** ci-après, sur certaines recommandations qui appartiennent à cette catégorie et qui comportent des risques majeurs.

6. Secteurs comportant des risques majeurs

Alors que, dans la section ci-dessus, nous faisons état de la chronologie des recommandations non mises en œuvre, nous avons cerné ci-après les secteurs comportant des risques majeurs et qui méritent un examen plus attentif.

Enquête et audits sur la cybersécurité – En juin 2022 de même qu'en septembre et décembre 2023, nous avons publié un rapport d'enquête et deux rapports d'audit portant respectivement sur la cybersécurité. En date de juin 2026, six recommandations issues du rapport d'enquête sur la cybersécurité et trois recommandations issues des rapports d'audit accusaient un retard de l'ordre de deux à trois ans. La direction estime que ces recommandations seront achevées au deuxième trimestre de 2027. Puisque ces recommandations visent à prévenir les risques de cybersécurité, notre Bureau continue d'en surveiller attentivement l'application.

Enquête sur l'entretien des autobus d'OC Transpo – Sur les six recommandations livrées dans ce rapport d'enquête de septembre 2024, trois accusaient un retard de plus d'un an. La direction estime que ces recommandations seront achevées d'ici au quatrième trimestre de 2027.

Vérification de la Gestion des installations – Parmi les 34 recommandations dont fait état ce rapport d'audit 2020, deux devaient être achevées en septembre 2023 et accusent maintenant un retard de près de trois ans. La direction a fait savoir que selon son estimation, une approche formelle, éclairée par les risques dans le recensement des besoins en financement et des lacunes de financement, dans la priorisation des investissements dans les installations, dans la gestion de l'entretien reporté et dans l'harmonisation des besoins en actifs avec la planification financière à long terme et l'encadrement de la gouvernance sera finalisé d'ici au quatrième trimestre de 2026.